

CONDITIONS GÉNÉRALES DE STOCKAGE

Applicables à compter du 06/11/2023

Entre :

L'Association Meublation, association loi 1901, domiciliée au 1 rue de la Libération, 78350 Jouy-en-Josas et représentée par Hortense Franchon.

Ci-après désignée Meublation.

ET :

L'Utilisateur du service de stockage, qui dépose ses biens auprès de Meublation, qui stocke ces biens pour une durée déterminée lors du dépôt.

Ci-après désignés « le Stockeur ».

Clause liminaire

Tout étudiant de la Grande Ecole d'HEC Paris a la possibilité de prendre une année sabbatique, personnelle ou professionnelle, pour développer ses compétences.

Au cours de cette année, les étudiants concernés quittent le campus et donc leur logement, sans savoir que faire de certains biens qu'ils ont acquis pour le meubler. Par ailleurs, des étudiants étrangers s'installent sur le campus pour seulement un an et ne savent que faire à leur départ des biens acquis pendant leur séjour en France. Tous ces biens finissent en conséquence trop souvent à la poubelle.

Dans une démarche de développement durable et pour pallier l'absence d'une solution satisfaisante de déménagement à un prix abordable pour les étudiants sans moyens de transport, Meublation a développé une série de services pour stocker des biens à un prix modéré.

Clause n°1 : Définitions

Bien : désigne soit :

- tout article de mobilier déposé à Meublation par un Vendeur afin d'être vendu à un Acheteur par l'intermédiaire de Meublation,
- tout article de mobilier confié en dépôt à Meublation,
- tout article de mobilier confié à Meublation pour être loué,

CGS : désigne les présentes conditions générales de prestations de services pour le stockage de Biens.

Client : désigne tout étudiant utilisant un des services de Meublation.

Dépôt : désigne l'acte par lequel le Client confie des Biens à Meublation pour entreposage dans l'espace de stockage géré par Meublation.

Espace de stockage : désigne les espaces de stockage partagé sur le Campus HEC situé au 1, rue de la Libération - Bâtiment B1, et les conteneurs.

Site : désigne au site Web de Meublation : www.meublation.com

Stockeur : désigne un Client qui dépose un ou des Biens auprès de Meublation pour bénéficier du service de stockage.

Utilisateur : désigne toute personne consultant le Site Meublation.

Clause n°2 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de stockage (CGS) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque Utilisateur (Stockeur) pour lui permettre de bénéficier des services de Meublation.

Les conditions générales de stockage décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Meublation et de ses clients dans le cadre du stockage de Biens suivants : meubles, cartons, valises et électroménager.

Toute acceptation du formulaire de stockage à remplir via le Site en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de stockage ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve du Stockeur aux présentes conditions générales de stockage. Les CGS peuvent être imprimées et téléchargées sur un support durable.

Clause n°3 : Accessibilité du site

Le site est destiné uniquement aux personnes qui remplissent les conditions nécessaires à l'obtention du statut d'Utilisateur, à savoir être au moment du stockage (et non pas avoir été) étudiant à HEC. Tout accès ou utilisation du Site par un tiers est strictement interdit. En accédant ou en utilisant le Site, vous déclarez et gardez que vous remplissez les conditions relatives aux Utilisateurs.

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf en cas d'interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Toute interruption du Site, pour quelque raison que ce soit, n'entraîne aucune responsabilité de la part du Site et ne donne lieu à aucune indemnisation ni dédommagement.

Clause n°4 : Formulaire et dépôt

4.1 Formulaire

Le Stockeur doit faire la demande de stockage depuis le site de Meublation en remplissant le formulaire mis à sa disposition.

4.2 Dépôt

Lors du dépôt, il sera demandé au Stockeur de confirmer les éléments indiqués dans le formulaire et la durée totale de stockage prévue, permettant ainsi le calcul du prix global pour le stockage des Biens indiqués pendant la période définie. Le dépôt se fait uniquement pendant les périodes d'ouverture que Meublation s'engage à communiquer sur le Site.

Clause n°5 : Prix

Le prix de stockage est fixé selon les tarifs en vigueur indiqués sur le Site.

Aucun rabais ni ristourne ne sera accordé sur les tarifs proposés.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de retrait anticipé des Biens par le Stockeur.

Clause n°6 : Modalités de paiement

Le paiement du stockage des Biens s'effectue par le Stockeur auprès de Meublation par carte bancaire ou par chèque. Le règlement de la totalité du montant dû sera effectué au moment du dépôt des Biens du Stockeur dans le lieu de stockage de Meublation.

Clause n°7 : Biens interdits au stockage

Les Biens stockés ne doivent présenter aucun danger pour autrui ou pour les bâtiments.

Le Stockeur s'engage à ne pas donner à stocker des produits dangereux, interdits, inflammables, oxydants, toxiques, corrosifs, contaminants, explosifs, malodorants, gazeux sous pression, dangereux pour le milieu aquatique ou dangereux pour la santé (sensibilité cutanée, inhalation, irritation des yeux, mutagènes, respiratoires, carcinogènes ou pouvant entraîner un risque pour la reproduction).

Le Stockeur s'engage également à ne donner à stocker aucun déchet de quelque nature que ce soit (matériel animalier, toxique, radioactif, dangereux), aucune œuvre d'art et objets de collection de toute nature, fourrures, bijoux, pierres précieuses et semi-précieuses, peintures de valeur ainsi que tous objets en métaux précieux.

Meublation peut, à sa discrétion, refuser tout objet pouvant présenter des problèmes de sécurité.

Clause n°8 : Enlèvement de Biens stockés

Le Stockeur peut retirer les Biens qui lui appartiennent durant les périodes d'ouvertures en début et fin de semestre, que Meublation s'engage à lui communiquer par email. Tout retrait est définitif.

Le Stockeur reconnaît expressément avoir été informé que le retrait est impossible pendant la période de fermeture de Meublation pour les congés estivaux, soit du 1er juin au 25 août.

Clause n°9 : Prorogation du délai

Le contrat est conclu pour la durée spécifiée au moment du dépôt.

Néanmoins, le Stockeur peut prolonger la durée de stockage d'un ou plusieurs Biens déjà stockés en se mettant d'accord avec Meublation et en réglant préalablement le montant dû pour la prolongation.

Clause n°10 : Retrait tardif des Biens

Le stockeur doit retirer les Biens stockés avant l'expiration du délai de stockage convenu au moment du dépôt.

En cas de retrait au-delà de la durée convenue de stockage lors du dépôt et en l'absence de demande de prolongation conformément aux dispositions de la clause n°9 ci-dessus, le Stockeur sera redevable des frais de stockage au titre du temps passé et en fonction des tarifs en vigueur au jour du retrait effectif, majorés d'une indemnité forfaitaire de traitement de 10€ pour la gestion de ce retrait tardif, Meublation pouvant conserver les Biens stockés jusqu'au paiement des sommes dues par le Stockeur.

Clause n°11 : Défaut de retrait et défaut de paiement du service de stockage

A défaut de retrait et après trois rappels restés sans réponse sur une période de six (6) mois, les Biens seront considérés comme abandonnés et Meublation pourra en disposer librement, notamment afin de couvrir les frais de stockage et de déménagement générés par l'absence de retrait.

En cas de défaut de paiement du service de stockage, si le stockage se prolonge au-delà du délai fixé préalablement, le Stockeur doit verser à l'association Meublation la somme due pour le paiement des mois supplémentaires de stockage, dans un délai d'un mois après relance par l'équipe Meublation. Tout manquement entraînera l'impossibilité pour le Stockeur de retirer ses Biens du service de stockage (articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce).

Clause n°12 : Clause résolatoire

Si dans le mois qui suit la mise en œuvre de la clause n°11 « Défaut de retrait et défaut de paiement du service de stockage », le Stockeur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, le contrat sera résolu de plein droit et Meublation se réserve le droit de faire don des Biens dont le stockage n'aura pas été payé à l'association Les Ressourceurs de Jouy.

Clause n°13 : Transfert de propriété et des risques

En cas de dégradation des Biens stockés dues à un cas de force majeure (cf. clause n°15) dans ses locaux de stockage prêtés gracieusement par HEC Paris (incendie, attentat, acte de sabotage, catastrophes naturelles, dégâts des eaux), Meublation décline toute responsabilité.

En cas de vol d'un Bien dans ses locaux de stockage prêtés gracieusement par HEC Paris, Meublation décline toute responsabilité.

En cas de dégradation d'un Bien par un membre de l'équipe Meublation, Meublation s'engage à indemniser le Stockeur à hauteur de la valeur de marché (et non à neuf) du Bien.

Clause n°14 : Cessation de l'activité de Meublation

Si Meublation cesse son activité, le Stockeur en sera avisé par courriel à l'adresse indiquée sur son compte client.

A compter de cette notification, le Stockeur disposera alors d'un délai de trois mois pour récupérer les biens déposés.

Au-delà de ce délai et en l'absence de démonstration par le Stockeur de sa volonté de récupérer ses Biens, les Biens déposés seront, selon leur état, donnés ou jetés.

Clause n°15 : Force majeure

La responsabilité de Meublation ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de stockage découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n°16 : Données personnelles et cookies

16.1 Données personnelles

Le Stockeur s'engage à communiquer les informations exactes concernant son adresse postale et son adresse électronique, qui serviront de références pour la domiciliation. Il s'engage également à informer Meublation de toute modification de ces informations.

Les données personnelles communiquées par le Stockeur seront enregistrées dans les fichiers de données appartenant à Meublation, qui en restera propriétaire. Ces données sont nécessaires à l'exécution du Contrat au sens de l'article 6.1.b du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Elles seront stockées et traitées par Meublation, en sa qualité de responsable de traitement, pendant toute la durée du contrat de stockage et trois (3) ans après son expiration.

En sa qualité de responsable du traitement, le Site s'engage à prendre toutes les mesures organisationnelles et techniques et toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles qu'il traite, et notamment pour éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou accessibles par des tiers non autorisés. Les données pourront également utilisées à des fins de communication, d'études de marché et de campagnes d'information électroniques individualisées concernant les produits et/ou services offerts par Meublation.

Conformément aux articles 15, 16, 17, 17, 17, 18, 20 et 21 de la loi informatique et liberté actualisée au regard du RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données, ou de limitation de leur traitement, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement et d'un droit à la portabilité des données. Pour les exercer, le Stockeur doit envoyer un courrier ou un email à association.meublation@hec.edu.

16.2 Cookies

Meublation utilise plusieurs types de cookies sur le Site.

Les cookies sont de petits dispositifs de suivi ou fichiers textes placés sur le navigateur (ordinateur ou autre) lorsque l'on visite un site Web. Les cookies améliorent l'expérience de l'Utilisateur du Site en enregistrant qu'il a déjà visité le Site. Les cookies sont également utilisés pour fournir des publicités personnalisées.

Ces cookies sont installés lors de la première visite sur le Site de Meublation, mais seulement avec un consentement préalable, qui sera donné si l'Utilisateur continue à naviguer sur le site après l'apparition de la bannière cookie.

L'Utilisateur peut désactiver l'installation de cookies sur son équipement en modifiant les paramètres de son navigateur en conséquence. La plupart des navigateurs expliquent comment cesser d'accepter de nouveaux cookies, être informé lorsque l'on reçoit un nouveau cookie et désactiver les cookies existants. L'Utilisateur peut consulter et obtenir les détails spécifiques à son navigateur en visitant <http://www.allaboutcookies.org/fr/>.

Le but des cookies utilisés est de stocker des informations de base telles que l'identification. En aucun cas, des données telles que les coordonnées bancaires ou le mot de passe ne sont enregistrées.

Clause n°17 : Modification des CGS

Le site se réserve le droit de modifier ces CGS. Le cas échéant, le Stockeur en sera informé par l'envoi d'un courriel à l'adresse email enregistrée sur la plate-forme au moins un mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGS.

Pour les transactions en cours, les CGS applicables resteront les CGS validées au moment de la validation du formulaire.

Clause n°18 : Droit applicable et juridiction compétente

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de stockage est soumis au droit français.

En cas de litige concernant les CGS, leur interprétation et/ou toute utilisation du site, avec un consommateur, au sens de l'article introductif du Code de la consommation, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation, dans les conditions prévues aux dispositions L611-1 et suivantes du Code de la consommation.

A défaut d'accord dans le cadre de cette procédure, le litige sera porté devant le tribunal de ressort du défendeur.